

Managed Devices, Layanan Managed Services Yang Mendukung Pengelolaan Perangkat IT Untuk Bisnis



Implementasi teknologi digital di berbagai industri mengalami perkembangan pesat yang salah satunya disebabkan oleh pertumbuhan ekonomi digital di Indonesia. Sistem digital juga diprediksi akan menjadi masa depan bagi banyak industri salah satunya di bidang kesehatan dan logistik. Namun problematika muncul ketika perkembangan digitalisasi yang pesat dan penggunaan teknologi semakin canggih, namun tidak semua perusahaan / bisnis memiliki sumber daya IT dan sistem yang mumpuni. Inilah yang kemudian membuat *Managed Services*, sebagai suatu layanan yang dilakukan oleh *third party* dalam mengelola operasional IT perusahaan memberikan peran yang cukup krusial. Dengan *managed services*, perusahaan tidak perlu pusing ataupun khawatir akan operasional IT-nya karena sudah ditangani oleh *third party* yang berpengalaman sehingga perusahaan bisa fokus kepada *core business* mereka.

Managed Devices

Salah satu layanan *managed service* yang secara langsung mempengaruhi produktifitas karyawan adalah *managed devices*. Dimana *managed devices* merupakan layanan *managed services* yang mencakup *computer technical support*, *computer lifecycle management*, dan *mobile devices management* lainnya. *Managed Devices* menjadi krusial bagi perusahaan yang mengalami kesulitan ataupun keterbatasan dalam mengelola ataupun memonitor perangkat IT yang dimiliki terutama ketika aset ini banyak dan tersebar di berbagai tempat / cabang. Dengan adanya *third party* ini, perusahaan dapat menjaga produktifitas karyawan dengan baik meskipun dengan sumber daya IT terbatas.



How Managed Devices can help Digitalisation

Apabila dilihat dari sisi Industri, seperti misalnya Industri Kesehatan, dimana digitalisasi seperti sistem informasi digital dan *telemedicine* sekarang menjadi suatu hal yang perlu di-implementasikan. Masa pandemi juga merupakan salah satu aspek pemicu dari revolusi digital di dunia Kesehatan, termasuk di Indonesia. Kemudian menjadi suatu tantangan bagi perusahaan mengenai bagaimana sistem informasi digital, *telemedicine*, ataupun ICT di perusahaan lainnya dapat dikelola dengan efektif dan efisien, di tengah keterbatasan sumber daya yang memiliki kompetensi di bidang IT. Yang pada akhirnya membuat *managed services* menjadi alternatif solusi dalam situasi ini.

Apabila dilihat lebih dalam, seperti dengan adanya *managed devices*, bisnis di industri kesehatan yang membutuhkan respon cepat seperti layanan test swab dan laboratorium bisa mengelola dengan baik sistem komputer ataupun ICT aset mereka. Terutama apabila mereka memiliki cabang yang tersebar di beberapa tempat dan membutuhkan *monitoring* terpusat dan bisa diakses kapan saja. Dengan begitu, kegiatan operasional bisa berjalan dengan baik dan tetap terkontrol.

What Xapiens can do?



Xapiens Teknologi Indonesia, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang ICT, juga memiliki *managed devices* sebagai salah satu layanan di *managed services*. Yang mencakup pengelolaan secara menyeluruh perangkat *hardware* (*computer device* seperti desktop, notebook, ataupun *non-computer devices*) dan *software IT* di dalamnya, mulai dari *software deployment*, *management patch*, hingga *asset lifecycle*. Kami juga menyediakan *device rental* serta mengembangkan sistem monitoring *devices* yang dinamakan X-Ray, yang fungsinya agar dapat membantu perusahaan dalam mengawasi perangkat yang dimiliki secara realtime, detail, dan terpusat.

Xapiens memiliki *packages* untuk *managed devices* yang ditawarkan, yang bisa disesuaikan dengan kebutuhan dari klien. Dalam memberikan layanan *managed devices*, kami didukung oleh HP sebagai partner kami sehingga dapat memberikan harga yang kompetitif dan kecepatan dalam *delivery*. Selain itu, kami juga memiliki pengalaman dalam men-*support* kebutuhan *end user devices* untuk klien yang berada di dalam Indika Energy Group baik dari *computer devices* mereka ataupun *ICT asset* lainnya. Jadi Pertanyaannya apa yang bisa kami bantu untuk usaha anda?

(HSP)

Apabila anda tertarik ingin mengkonfirmasi dan mengenal lebih jauh layanan kami, silahkan hubungi **(+62)21 2977 0900** atau email kami di **Hello@xapiens.id**

References

<https://kumparan.com/saskiaput91/potensi-dan-dampak-ekonomi-digital-terhadap-perekonomian-indonesia-1y8sLWMKW68/2>

<https://infokomputer.grid.id/read/122942859/sistem-digital-akan-jadi-masa-depan-ekosistem-industri-kesehatan-dan-logistik-seperti-apa?page=all>

<https://infokomputer.grid.id/read/122942859/sistem-digital-akan-jadi-masa-depan-ekosistem-industri-kesehatan-dan-logistik-seperti-apa?page=all>



xapiens_tech



xapiens.id



Xapiens Teknologi Indonesia

Xapiens Offering

BENEFIT	FUNCTIONALITY	DESCRIPTION	BASIC	STANDARD	ADVANCE	
IT Asset Management Tools	Computer Device	Inventory Desktop and Notebook (Agent Based)	✓	✓	✓	
		Hardware & Software Profiling	✓	✓	✓	
		Software Deployment for Microsoft or free software	✓	✓	✓	
		Realtime Dashboard, Analyze, & Rectify Anomaly Data			✓	
		Software Metering (Exe Hit Count) and Blacklisting			✓	
		Analyze & Provide Recommendation based on age and specification			✓	
		Scheduled Custom Report for Hardware / Software		✓	✓	
	IT General Device (Add On)	Maintain Asset Master and Profiling	(add on - Please Contact Us for More Detail)			
		Auto Expiry Notification				
		Scheduled Custom Reporting				
Prepare & Troubleshoot Device	Operating system Imaging	Create Image update every 6 months		✓	✓	
		Operating System Installation & Setup		✓	✓	
		Setup and Maintain WDS and KMS Server (Hardware is not included)		✓	✓	
	Troubleshooting	Hardware Troubleshoot & Repair		✓	✓	
		Assist Warranty Claim to Principal		✓	✓	
		Hardware / Part Installation		✓	✓	
		Data Recovery (using Free Tools)		✓	✓	
Patch Management	WSUS / Windows Update for Business	Setup and Maintain WSUS Server (Hardware not included) / Windows Update for Business		✓	✓	
Asset Lifecycle	Receiving, Tagging, Deployment, Disposal	Receiving & Check device specification with Purchase Order			✓	
		Device unboxing			✓	
		Barcode print and tagging			✓	
		Device Delivery to user			✓	
		HDD Scrap, Low Level Format			✓	
		Setup Computer for Charity/CSR			✓	
		Check and list device for disposal			✓	
Mobile Device Management (MDM)	MS Intune & AIP (Add On)	Device Enrollment to Microsoft Intune	(add on - Please Contact Us for More Detail)			
		Setup & Configure MDM/MAM				
		Configure Conditional Access				
		Configure Azure Information Protection				
Asset Rental	Computer Rental	Desktop, Notebook, and Workstation				

