

Robotic Process Automation: Brings Company Efficiency, Time and Cost Saving in Workplace

RPA / *Robotic Process Automation* saat ini merupakan salah satu teknologi *Intelligent workplace* yang mengalami perkembangan cukup pesat. Perkembangan ini salah satunya karena di masa pandemi ini, perusahaan mulai beradaptasi dengan penggunaan teknologi yang dapat membantu melakukan keperluan pekerjaan jarak jauh / *work from home*. Meskipun RPA sudah mulai berkembang beberapa tahun lalu, namun kondisi pandemi ini memicu pesatnya perkembangan RPA dan bagaimana RPA kini mulai banyak diimplementasikan di perusahaan dari berbagai jenis industri.



RPA atau *Robotic Process Automation* merupakan suatu entitas (seperti *software* yang ditanamkan fitur robot di dalamnya) yang dapat meniru prosedur yang biasa dilakukan oleh manusia di dalam melakukan pekerjaan sehingga tidak perlu lagi ada campur tangan manusia di dalam pekerjaan ini. Secara singkatnya, RPA ini merupakan suatu alternatif yang dapat mendukung manusia dalam melakukan pekerjaan yang sifatnya berulang. Sehingga orang tersebut bisa mengalokasikan waktunya melakukan aktifitas/pekerjaan lainnya.

Berdasarkan dari penelitian Gardner, RPA mengalami peningkatan 19,5% di tahun 2021 apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya dimana peningkatan ini terbilang cukup tinggi. Selain dari peningkatan di pasar global, beragamnya aplikasi manfaat dari implementasi RPA serta banyaknya pemain di RPA juga menjadi alasan meningkatnya penggunaan RPA. *Leading company* yang bermain di pasar RPA seperti diantaranya Microsoft, UiPath, dan Automation Anywhere.

The Benefits of RPA

RPA ini bukan hanya sekedar *software/system* untuk menggantikan manusia saja, RPA juga dilengkapi dengan kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*) dan kemampuan kognitif, sehingga RPA mampu membaca dokumen digital untuk pengumpulan data sampai dengan melakukan pengambilan keputusan (*decision making process*). Selain itu RPA juga bisa disesuaikan dengan kebutuhan *user* seperti apa, mulai dari kegiatan /pekerjaan yang biasa dilakukan sehari-hari seperti *excel consolidation* hingga yang lebih rumit seperti *network speed checking*.

Dengan penggunaan RPA, salah satu manfaat yang bisa diberikan adalah dari sisi *time and cost saving* SDM yang digunakan. SDM / karyawan yang biasanya melakukan pekerjaan yang repetitif seperti menggabungkan data / file yang mampu memakan waktu beberapa jam dalam sehari misalkan, dengan penerapan RPA ini bisa mengurangi waktu untuk melakukan pekerjaan tersebut dan waktunya bisa dipergunakan untuk melakukan pekerjaan lain yang lebih rumit atau membutuhkan keahlian lebih. Dalam kasus ini RPA dapat membantu karyawan menjadi lebih cepat serta efisien dalam bekerja. Apabila efisiensi karyawan ini terjaga, maka *cost saving dan time saving* di perusahaan terutama sisi SDM juga menjadi semakin baik.

The Implementation of RPA

Salah satu contoh penggunaan RPA yang sedang populer saat ini di Indonesia seperti implementasi RPA yang dilakukan oleh Bank BCA dimana mereka mengintegrasikan *collaborative robot* dengan RPA untuk *automatic EDC testing* yang mereka namakan RODEST. Dengan adanya RODEST ini, selain proses *testing* bisa dilakukan dengan *real-time*, juga lebih cepat dan akurat. Berdasarkan dari penuturan direktur BCA Hendra Lembong dan Lianawaty Suwono, dengan adanya integrasi ini, dapat membantu SDMnya dalam melakukan kegiatan yang rutin dan sederhana. Serta mempercepat waktu yang biasa dalam 5 hari, kini bisa menjadi 1 hari dan menghemat biaya yang dikeluarkan.

RPA ini nantinya akan menjadi salah satu teknologi masa depan dalam *intelligent workplace*. Pekerjaan yang biasa kita lakukan perlahan-lahan akan mulai melibatkan sisi teknologi yang dapat membantu kita dalam bekerja serta memberikan manfaat seperti efisiensi dan kecepatan. Sehingga menjadi penting bagi kita untuk dapat menyesuaikan diri dan beradaptasi juga dengan perkembangan teknologi RPA ini. Bagaimana bisa memanfaatkan dengan optimal setiap teknologi yang kita miliki, karena lingkungan kerja baik melibatkan kesinambungan antara sisi *people, tools, dan process* di dalamnya.

What Xapiens can do?

RPA merupakan salah satu layanan yang ada di dalam *intelligent workplace* Xapiens karena Xapiens melihat manfaat ini bukan hanya sebagai *trend/growth* secara global tapi juga dari manfaat yang diberikan, mulai dari efisiensi, produktifitas, hingga *time and cost saving*. Xapiens juga sudah memiliki hubungan *partnership* dengan Microsoft dan UiPath yang merupakan *leader* di pasar RPA serta tim yang memiliki sertifikasi Microsoft Power Platform. Dengan tujuan untuk mendukung dan mengoptimalkan layanan RPA yang kami berikan untuk klien kami. Jadi Pertanyaannya apa yang bisa kami bantu untuk usaha anda? **(HSP)**.

Apabila anda tertarik ingin mengkonfirmasi dan mengenal lebih jauh layanan kami, silahkan hubungi **(+62)21 2977 0900** atau email kami di **Hello@xapiens.id**.

References

<https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-09-21-gartner-says-worldwide-robotic-process-automation-software-revenue-to-reach-nearly-2-billion-in-2021>

<https://keuangan.kontan.co.id/news/bca-raih-penghargaan-untuk-penggunaan-teknologi-inovatif>

<https://m.merdeka.com/perbankan/bca-punya-robot-edc-bisa-hemat-perusahaan-usd-1-juta-begini-cara-kerjanya.html>



xapiens_tech



xapiens.id



Xapiens Teknologi Indonesia