

## Peran Managed Services Di Dalam Mendukung Digitalisasi Perusahaan

img source : [industrytoday.com/digital-transformation-without-the-judgement/](https://industrytoday.com/digital-transformation-without-the-judgement/)

Pandemi Covid-19 yang sudah berlangsung lebih dari 1.5 tahun dan berbagai upaya pembatasan kegiatan sosial untuk menekan tingginya kasus Covid-19 di Indonesia, menjadi suatu tantangan terutama sisi perekonomian. Inilah kemudian yang menjadi urgensi untuk melakukan digitalisasi industri sehingga bisa memulihkan perekonomian. Dengan digitalisasi, kegiatan bisnis yang dilakukan perusahaan di tengah pandemi bisa semakin efektif dan efisien. Hampir semua lini bisnis menyadari hal ini dan mempercepat proses implementasi inovasi-inovasi digital yang sudah mereka rencanakan.

Salah satunya adalah industri perbankan, dimana Bank Indonesia, melalui press release bulan Agustus lalu, mulai melakukan beberapa inisiatif inovasi digitalisasi seperti implementasi *Standar Nasional API Pembayaran (SNAP)* dan uji coba *Standar Nasional QR Code Pembayaran Indonesia (QRIS)*. Transformasi digital yang dilakukan ini menjadi suatu upaya dalam mendorong perekonomian yang lebih baik demi kemajuan Indonesia. Namun di tengah situasi ini, perusahaan yang melakukan inovasi digital juga kemungkinan membutuhkan bantuan mitra kerja yang dapat mendukung kegiatan bisnis mereka terutama dari sisi teknologi.

### Xapiens Point of View Atas Gencarnya Digitalisasi

Xapiens sebagai perusahaan yang bergerak di Industri IT selama hampir 10 tahun serta memiliki pengalaman di dunia Managed Services, melihat gencarnya inovasi digital sebagai suatu tren yang baik. Teknologi memberikan banyak manfaat salah satunya dalam hal mengatasi new normal di dunia bisnis. Digitalisasi ekonomi yang dilakukan juga dapat meningkatkan peluang menjalin kerjasama strategis. Dengan kapabilitas dan kemampuan perusahaan IT, perusahaan di industri perbankan misalnya, dapat memiliki bantuan dalam menangani bisnis operasional dan IT Services-nya sehingga perusahaan tidak terlalu direpotkan dengan hal ini dan bisa fokus di core business-nya.

### Managed Services, Solusi Alternatif dalam Penanganan Operasional IT

Dengan peningkatan digitalisasi di dalam perusahaan, bukan berarti perusahaan perlu menangani sendiri operasional ITnya atau merekrut karyawan IT tambahan. Apabila perusahaan membutuhkan bantuan dari pihak luar terkait ini, Managed Services bisa menjadi salah satu solusi alternatifnya. Managed Services memungkinkan perusahaan mendapatkan bantuan atau support penanganan IT langsung dari individu yang professional di bidangnya. Terutama dari sisi managed user, managed devices, ataupun yang lebih spesifik seperti security dan infrastructure. Langkah awal tentunya adalah bagaimana Xapiens melakukan assessment dengan klien terkait ada atau tidaknya gap di dalam business practices.

Tantangan yang bisa saja dihadapi di dalam inovasi ini adalah bagaimana perusahaan harus bisa tetap fokus dengan core business. Ini menjadi tantangan yang umum dihadapi oleh perusahaan terutama ketika sisi operasional ITnya besar. Ini bisa menjadi hambatan bagi bisnis perusahaan yang berjalan apabila tidak dicari solusi/alternatif yang tepat. Disinilah salah satu peran *managed service providers (MSP)* sebagai alternatif bagi perusahaan untuk dapat menangani dan menjawab tantangan yang ada. Dengan bantuan **MSP**, perusahaan bisa lebih fokus dengan core business-nya sehingga bukan hanya bisa menjawab tantangan tapi juga mengoptimalkan bisnis perusahaan dengan digitalisasi.

# Mengenal Managed Service Xapiens

Managed services di Xapiens sendiri sudah ada selama 5 tahun dan berpengalaman membantu klien dengan beragam latar belakang. Xapiens mendukung perusahaan melalui optimalisasi, integrasi, otomasi, dan stream-lining proses bisnis dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi. Salah satu contoh kegiatan managed services yang dilakukan seperti menghandle remote support untuk salah satu klien di Indika Energy Group. Managed services di Xapiens juga memiliki hubungan partnership seperti misalnya partnership dengan perusahaan di bidang keamanan IT seperti Defenxor dan Securxcess. Dengan partnership ini Xapiens memiliki kesempatan untuk reach out kebutuhan klien dengan lebih baik serta dapat menawarkan harga service yang kompetitif.

Managed Service yang dilakukan oleh Xapiens tergantung seperti apa kebutuhan klien/perusahaan. 3 scope besar managed services yang dimiliki Xapiens yaitu manajemen **manajemen produktifitas karyawan**, yang dapat membantu dan meringankan beban kerja karyawan yang terkait dengan ICT baik dari sisi user maupun device-nya. Kemudian **service profesional**, disini Xapiens menghadirkan tim yang berpengalaman, dapat diandalkan, dan berlisensi di bidangnya untuk men-support perusahaan misalnya dalam hal keamanan dan network monitoring. Ketiga yaitu **pemberdayaan operasional**, yang mana Xapiens berfokus pada stream-lining kegiatan operasi yang ada di perusahaan seperti melalui customer support dan managed application.

Dalam hal pemenuhan kualitas Layanan yang menjadi jaminan service Xapiens, maka Xapiens menjaminkan service level agreement (SLA) yang sesuai dengan standar industri yang menjadi acuan perusahaan anda, baik itu untuk service delivery ataupun kehandalan sistem. Sekarang pertanyaannya adalah apa yang bisa kami bantu untuk kelancaran usaha anda?

## (HSP)

Apabila anda tertarik ingin mengkonfirmasi dan mengenal lebih jauh layanan kami, silahkan hubungi **(+62)21 2977 0900** atau email kami di **Hello@xapiens.id**.

What can we offer?		
We could managed your ...		We could support you with ....
Employee Productivity	Operational Enablement	Professional Services
Managed User (User access, license, and security)	Managed Infrastructure (on-premise, cloud, and VM/container)	Specialist
	Managed Backup (On-Premise and cloud)	
	Managed Security (Standard Security and Advanced Security)	Dedicated Support
	Managed Application (COTS, Custom, SaaS)	
Managed Device (Laptop/PC, Mobile Devices, ICT Assets)	Managed Network (LAN, WLAN-WAN, and connectivity)	Business Analyst
	Managed Database (with license or database only)	
	Managed Data Center (Co - Lo and Data Center Facilities)	Service Desk